



MANUAL DE MEDIDAS PREVENTIVAS AO COVID-19

IPH 2020

SEJA BEM VINDO AO ITU PLAZA HOTEL

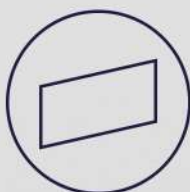
O bem estar e segurança de nossos hóspedes e colaboradores é, e sempre será nossa prioridade. Estamos seguindo todas as recomendações dos órgãos oficiais locais, nacionais e internacionais, para garantir o funcionamento de nossas operações de forma estruturada e segura, bem como a tranquilidade da sua hospedagem.



DIRETRIZES GERAIS



MÁSCARAS DE PROTEÇÃO: Traga sua máscara de proteção e se precisar, disponibilizaremos para você usar durante sua hospedagem. Todos os hóspedes e colaboradores devem, obrigatoriamente, utilizá-la, principalmente quando estiver circulando nas áreas sociais, conforme decreto nº 64.959 de 04/05/2020.



TAPETE SANITIZANTE: Ao entrar no hotel, limpe seus pés no nosso tapete que contém uma solução desinfetante.



HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS: Convidamos você a se dirigir ao toilet para higienizar suas mãos ou a utilizar nosso totem de álcool gel.



ÁLCOOL GEL 70%: Para garantir que todos estejam com as mãos higienizadas, disponibilizaremos álcool gel em todas as áreas comuns do hotel.

DIRETRIZES GERAIS



HIGIENIZAÇÃO DOS AMBIENTES: Os nossos protocolos de higienização foram revisados. Fique tranquilo, os ambientes comuns estão sendo devidamente limpos e desinfetados a todo momento, principalmente nos pontos de mais contato.



MATERIAIS E PRODUTOS DE LIMPEZA: Utilizamos apenas produtos de uso profissional, certificados, eficazes também no combate ao COVID-19.



DISTANCIAMENTO SOCIAL: Recomendamos que você mantenha uma distância de no mínimo 1,5 metro de distância de outras pessoas.



VENTILAÇÃO: Manteremos, sempre que possível, todas as porta e janelas abertas para melhorar a circulação do ar.

CHECK IN E CHECK OUT



AFERIÇÃO DE TEMPERATURA - TERMÔMETRO: Aferiremos a temperatura de todos os nossos clientes. Pessoas com temperatura superior a 37,8°C serão orientadas a se dirigir a um posto de saúde ou a um hospital de sua preferência.



QUESTIONÁRIO DE SAÚDE: Adotamos em nossa ficha de hospedagem alguns questionamentos para maior controle de possíveis casos.



MANOBRISTA E MENSAGEIRO: Esses serviços não serão oferecidos, a fim de evitar o contato de terceiros com seu veículo e sua bagagem. Havendo a necessidade de ajuda com a bagagem nossa equipe dará suporte, seguindo as recomendações de higienização de seus pertences.

ELEVADOR



Utilize o elevador apenas com pessoas do seu convívio. Atenção ao limite de três pessoas.

HOSPEDAGEM



QUARTO AREJADO: Durante a arrumação, nossa equipe irá abrir todas as janelas do apartamento para a renovação do ar. Pedimos a você que também as mantenham abertas, sempre que possível.



RETIRADA DE ITENS: Para manter ainda mais a total higiene do quarto, retiramos alguns itens menos funcionais, como folhetos e objetos meramente decorativos.

HOSPEDAGEM



POP (PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO): Seguimos o Pop de limpeza e desinfecção dos apartamentos, com atenção especial nos locais de maior contato manual, como torneiras, registros, maçanetas, interruptores, telefones e controles.



ARRUMAÇÃO: Se houver a necessidade ou for de sua preferência, solicite a limpeza do quarto à recepção. Esse serviço não será realizado automaticamente, a fim de evitar a entrada de pessoas no ambiente.



QUARENTENA: O apartamento será interditado após a saída do hospede, por 48h. Somente após esse período será liberado para nova hospedagem.

RESTAURANTE



DISTANCIAMENTO DAS MESAS: Para a segurança de todos, teremos maior distanciamento entre as mesas do salão.



LIMITE DE PESSOAS: Atenderemos somente 40% de nossa capacidade.



À LA CARTE: Daremos preferência as refeições à la carte, indicando sempre a sugestão do Chefe ao nosso hóspede para evitar os buffets.



SACHÊS: Daremos preferência ao uso de sachês ao invés de galheteiros.

RESTAURANTE



SACHÊS DE ÁLCOOL: Disponibilizaremos sachês de álcool para limpeza das mãos antes das refeições.



UTENSÍLIOS: Reforçamos a higienização de todos os talheres, copos e pratos.



ROOM SERVICE: A entrega da refeição será feita com total proteção e o hóspede pode escolher não ter contato com o profissional.



ASSESSORIA EM VIGILÂNCIA SANITÁRIA E TECNOLOGIA AMBIENTAL: Nós contamos com a consultoria de uma empresa terceirizada que realiza capacitação e treinamento da nossa equipe, visando o cumprimento das Boas Práticas de Manipulação de Alimentos em conformidade com os requisitos na Legislação vigente.

ÁREAS SOCIAIS E DE LAZER



SERVIÇO LIMITADO: Interditamos temporariamente a brinquedoteca e as saunas (a vapor e seca).



LIMITE DE PESSOAS: Para evitar aglomerações, nas demais área de lazer limitamos o número de hóspedes. Verifique a capacidade de cada local



HIGIENE: Solicite a recepção para reforçar a higiene dos locais e objetos antes a utilização dos mesmos.

COLABORADORES



EPI'S (EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAIS): Nossos profissionais estarão equipados com EPI's para atendê-lo com maior proteção.



REVEZAMENTO: As equipes estão revezando os horários de alimentação e jornada de trabalho para evitar aglomerações.



AFERIÇÃO DE TEMPERATURA: Vamos medir diariamente no início do expediente, e sempre que necessário, a temperatura de todos os membros de nossa equipe.



TREINAMENTO: Todos os funcionários são treinados sobre os procedimentos adotados e atualizados periodicamente quando se dá a adoção de novas práticas e/ou o aprimoramento das existentes.



ITU PLAZA

hotel

www.ituplazahotel.com.br

Alameda das Amoreiras, 81. Jd. Paraíso II, Itu/SP

11 4023.8000

